



LIEUX DE TRAVAIL
VERTS
GUIDE À L'USAGE
DES DÉLÉGUÉS SYNDICAUX



LIEUX DE TRAVAIL VERTS

GUIDE À L'USAGE DES DÉLÉGUÉS SYNDICAUX

Table des matières

Par où commencer?	6
S'organiser	8
Prendre des mesures concrètes sur le lieu de travail	10
Économies d'énergie	10
Réduire le volume de déchets et économiser les ressources	12
Des trajets plus verts	14
Le contexte général – Au-delà du lieu de travail	16
Ressources	17
Annexe 1: Brève check-list récapitulative	18
Annexe 2: Organiser un «événement vert»	19
Annexe 3: Modèle d'enquête sur le lieu de travail	20



INTRODUCTION

Ce guide a pour but d'encourager les délégués syndicaux à rendre leurs lieux de travail plus écologiques.

Les organisations syndicales de toute l'Europe se voient confrontées au triple défi de l'austérité, du changement climatique ainsi que des coûts et de la sécurité énergétiques. Nous consommons des ressources énergétiques et naturelles à un rythme tout bonnement insoutenable. Nos lieux de travail consomment davantage d'énergie et de ressources, et produisent davantage de déchets et de trajets entre travail et domicile que ne le font nos vies domestiques. Le lieu de travail est donc un excellent point de départ.

Le présent Guide fournit des conseils et des bonnes pratiques émanant de militants syndicaux de toute l'UE. Il montre de quelle manière les délégués syndicaux et les membres de comités d'entreprise ont abordé les questions d'économies d'énergie en matière de chauffage et d'éclairage, des trajets entre le lieu de travail et le domicile, de recyclage, ainsi que d'autres initiatives.

Ce Guide a été produit à l'aide d'un financement de la Commission européenne destiné au Réseau des lieux de travail verts de la CES. Les partenaires syndicaux qui y ont contribué ont piloté de nouveaux projets de lieux de travail verts et dispensé sur le lieu de travail des formations consacrées aux questions environnementales, ce qui a enrichi leur expérience des initiatives vertes.

La Confédération européenne des syndicats (CES) se félicite des objectifs de l'UE pour 2020 visant à augmenter la part des énergies renouvelables et réduire les émissions de carbone provenant de l'industrie et des entreprises du secteur énergétique. D'autre part, la directive de l'UE sur l'efficacité énergétique devrait commencer à combler une lacune essentielle et renforcer nos efforts visant à rendre nos lieux de travail plus écologiques.

Le changement climatique s'accélère. Le principal climatologue de la NASA, James Hansen, estime que nous avons moins de 10 ans pour prendre des mesures et collaborer pour rendre nos infrastructures et nos emplois plus écologiques, avant qu'il ne devienne pratiquement impossible d'arrêter le changement climatique. Le réchauffement de la planète est causé par la combustion des carburants fossiles (pétrole, charbon et gaz) due à la production d'énergie ainsi qu'aux transports, à l'industrie et aux ménages. Cette combustion libère du dioxyde de carbone (CO₂) et d'autres «gaz à effet de serre» qui s'accumulent dans l'atmosphère terrestre, piégeant ainsi la chaleur. Nous assistons d'ores et déjà, un peu partout en Europe, à des phénomènes météorologiques plus violents.

Il est crucial de s'attaquer au changement climatique. Comme l'a déclaré en 2008 Lord Stern, l'éminent économiste du changement climatique, les actions que nous différons aujourd'hui impliqueront des interventions bien plus coûteuses demain. Il est important de prendre des mesures à l'échelle mondiale. Toutefois, chacun de nous doit jouer son rôle.

Partenaires

La CES; la FGTB (Belgique); Arbeid & Milieu («Travail et environnement»), une organisation flamande émanant des trois principaux syndicats (ACV, Vlaams ABVV et ACLVB) et du mouvement écologique (BBL); le Trades Union Congress (TUC) - Royaume-Uni; la Fédération européenne des métallurgistes (FEM), qui est devenue IndustriAll en cours de projet, en intégrant les travailleurs de l'industrie manufacturière des secteurs de la métallurgie, de la chimie, des mines, de l'énergie et du textile; et enfin, la Fédération syndicale européenne des services publics (EPSU).



Par où commencer?

1. Rassembler les informations

Utilisez la *Brève check-list récapitulative* pour identifier les principaux thèmes revêtant de l'importance...

Si les employeurs sont réticents à partager des informations avec vous –à propos des factures d'énergie, par exemple– pensez à votre droit d'obtenir des informations au titre de la directive de l'UE sur l'information et la consultation. Au British Museum de Londres, le syndicat a estimé que la direction a été davantage disposée à communiquer des informations relatives aux factures d'énergie, après qu'il lui eût fait part d'une étude montrant que la plupart des membres du personnel ne connaissaient pas les actuels objectifs de l'organisation en matière d'environnement! Un événement organisé par le syndicat sur le lieu de travail a également contribué à la sensibilisation. Voir l'annexe

2. Organiser un événement syndical vert

Établir un plan. Identifier les principales préoccupations et possibilités. Les délégués syndicaux pourraient commencer par des solutions rapides et efficaces. La plupart des lieux de travail pourraient réduire leur utilisation de ressources à l'aide de mesures gratuites ou très peu onéreuses, telles que des campagnes de sensibilisation ou des changements de comportement, ainsi que de simples améliorations techniques.

3. Actions communes avec la direction

Réfléchissez à la façon d'utiliser les accords existants de gestion syndicale. De nouveaux thèmes tels que l'énergie et l'utilisation des ressources peuvent être ajoutés à l'ordre du jour – voir: *Greener Deals - Negotiating on Environmental Issues at Work* – TUC («Des accords plus verts – Négocier sur les thèmes environnementaux au travail»).

www.tuc.org.uk/economy/tuc-18200-f0.cfm

Comités d'entreprise européens

En Allemagne, les employeurs siégeant dans les comités d'entreprise paritaires sont légalement tenus de signaler les mesures de protection de l'environnement prises au niveau des usines. Les comités d'entreprise détiennent des responsabilités s'agissant de promouvoir et de mettre en œuvre les mesures de protection de l'environnement, ce qui peut inclure des accords au niveau de l'entreprise. Voir le statut des comités d'entreprise, à l'adresse: www.eurofound.europa.eu/emire/GERMANY/WORKSCONSTITUTION-DE.htm

Environ la moitié des comités d'entreprise européens (CEE) débattent actuellement de questions environnementales. Les secteurs industriels de la chimie et de l'automobile présentent de nombreux exemples de CEE: par ex. l'*Europa-Forum* du groupe Bayer et la *Charte pour le développement durable et la responsabilité sociale* du groupe Solvay. Cette dernière comprend l'engagement à élaborer des produits améliorant les performances environnementales. La Charte couvre des domaines d'action clés: voyages d'affaires, efficacité énergétique, utilisation des ressources et produits à long cycle de vie.

4. Passer à l'action!

Pensez à expliquer aux gens ce que vous cherchez à faire, et pourquoi vous le faites, au moyen de réunions, de supports publicitaires, d'événements et de formations. Les gens veulent des faits et des chiffres qui leur disent quelque chose. Allez-vous exprimer la consommation ou les économies d'énergie en montants financiers, en tonnes de dioxyde de carbone (CO₂), ou encore en kilowatts/heure (KWh)? Vous pouvez consulter l'adresse suivante pour y trouver des conseils: www.tuc.org.uk/extras/gogreenatwork.pdf

Les réseaux syndicaux verts

Le syndicat TUC (Royaume-Uni) a créé un Réseau des lieux de travail verts, et publie régulièrement un Bulletin vert (www.tuc.org.uk/green_workplaces_network)

En Allemagne, *Network Resource Efficiency* (Réseau Efficacité des ressources) est un partenariat conclu entre le ministère allemand de l'Environnement, IG Metall ainsi que les organisations environnementales et les employeurs (Conservation de la nature et sûreté nucléaire). En se concentrant notamment sur la métallurgie, l'artisanat, les textiles et l'industrie de l'électronique, il sensibilise aux bonnes pratiques en matière d'efficacité dans l'utilisation des ressources, et ce grâce à des cours de formation, à des réunions et à des conférences, ainsi qu'à des campagnes publiques de sensibilisation. Il promeut et étudie une conception des produits plus efficace en termes d'utilisation des ressources, à l'aide de MaRes (Material Efficiency and Resource Conservation).

http://ressourcen.wupperinst.org/downloads/MaRes_AP10_2_ExecSummary.pdf

5. Organiser un «événement vert» ou un «salon écologique» du syndicat

Les événements peuvent encourager le personnel à rechercher des informations supplémentaires à propos des questions écologiques. Ces événements peuvent aussi être utilisés pour recueillir des études auprès du personnel ou inciter le personnel à accepter des formations dans le domaine de l'environnement.

6. Impliquer les membres du syndicat

Votre employeur reconnaît-il l'importance de l'implication du personnel et du syndicat? Que fera-t-il pour apporter son aide? Vous pourriez suggérer:

- * Des congés formation et des activités écologiques du syndicat.
- * Des événements conjoints de sensibilisation.
- * Un accès aux informations concernant par exemple la consommation d'énergie, les entreprises de traitement des déchets.
- * Discuter de la politique environnementale, ou se concentrer sur un domaine comme les trajets entre domicile et travail.

- * Créer un comité conjoint – ou renforcer l'aspect écologique d'un comité déjà existant.

7. Formation environnementale

Des conseils et des sessions de formation destinés aux membres des syndicats et aux délégués syndicaux contribuent à sensibiliser l'opinion et à renforcer le soutien aux initiatives en faveur de l'environnement. Celles-ci pourraient comprendre:

- * De brèves réunions à l'heure du déjeuner au sujet d'un thème particulier, peut-être avec un intervenant extérieur.
- * Des cours de formation aux thèmes environnementaux, afin de venir en aide aux délégués syndicaux et aux syndicalistes qui souhaitent rendre leur lieu de travail plus écologique. Les syndicalistes peuvent organiser des cours sur le lieu de travail et mettre un formateur à disposition.

8. Mesurer et examiner ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas

Ne vous acharnez pas à vouloir quantifier à tout prix les «empreintes» à l'aide de chiffres. Rappelez-vous qu'il faut tenter d'identifier votre point de départ et vos réalisations et les faire connaître à vos collègues et à votre syndicat – d'autres pourront alors tirer des enseignements de votre réussite!



S'organiser

Cherchez à en savoir davantage sur la façon dont votre organisation gère les questions énergétiques et environnementales.

Responsabilités

- * Quels sont les membres du personnel ou le service chargés de la supervision de la consommation d'énergie et des ressources énergétiques?
- * Votre employeur publie-t-il une déclaration de politique environnementale ou un rapport sur la «responsabilité sociale de l'entreprise»?
- * Que disent les autres (sur Internet, dans les médias, au niveau local) des performances environnementales de votre employeur? Cf.: www.foeeurope.org/

Factures énergétiques

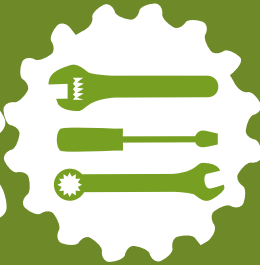
- * Combien votre entreprise paie-t-elle pour l'électricité, le pétrole, le gaz, l'eau et l'élimination des déchets?
- * Si vous travaillez pour une industrie lourde, à combien s'élèvent les taxes environnementales?
- * Qui est chargé des achats? Les produits achetés sont-ils durables?

Audits environnementaux

- * Sur quels audits ou bonnes pratiques (y compris les «meilleures technologies disponibles») l'employeur se base-t-il pour orienter sa consommation d'énergie et son utilisation des ressources?
- * Quelles solutions ces audits ont-ils proposées?

Plans de gestion environnementale

- * Essayez de savoir si votre employeur participe à un plan accrédité de gestion environnementale. Les deux principaux plans sont les suivants:
 - (1) ISO (Organisation internationale de normalisation) www.iso.org/iso/home.html. La norme ISO 14001 concerne les systèmes de management environnemental au travail.
 - (2) EMAS - Eco-Management and Audit Scheme («Système communautaire de management environnemental et d'audit») http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm.
- * La norme ISO et l'EMAS impliquent tous deux des audits externes.
- * Le système EMAS est préférable, car il exige la «participation active des travailleurs [et] de leurs représentants», ainsi que des rapports publics.
- * La Commission européenne réexaminera ses plans d'accréditation en 2012. *Arbeid & Milieu* encourage l'utilisation d'outils à la fois solides et conviviaux, qui soient profitables aux travailleurs.



Prendre des mesures concrètes sur le lieu de travail

Cette rubrique propose des mesures que vous pouvez prendre afin de réduire les incidences de votre lieu de travail sur l'environnement. Elle comprend des exemples tirés de l'expérience concrète des délégués syndicaux sur les lieux de travail de l'Europe tout entière. Des mesures peu coûteuses ou des mesures rapides et efficaces sont citées en premier. Si votre employeur a pris peu, ou pas du tout, de mesures, celles-ci sont les activités par lesquelles il convient de commencer en priorité.

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

L'amélioration de l'efficacité énergétique permet d'économiser de l'argent, et représente souvent le moyen le plus rapide de

rendre le lieu de travail plus écologique. Des équipements et des éclairages laissés allumés alors qu'ils ne sont pas utilisés, y compris les week-ends et la nuit, impliquent des émissions superflues et ont pour effet de gaspiller de l'argent. Il est utile de recommander aux travailleurs d'éteindre les équipements chaque fois que nécessaire. La pose d'étiquettes rappelant qu'il faut éteindre les machines ou la lumière constitue un bon début. Le chauffage et le refroidissement représentent une part importante des factures des employeurs: Voir la page 33-5 à l'adresse suivante:

www.tuc.org.uk/extras/gogreenatwork.pdf.

La CES soutient le projet de Directive de l'UE sur l'efficacité énergétique. Celui-ci comporte un objectif d'efficacité légalement contraignant de 20%, que tous les États membres seront tenus de respecter. La directive aidera à réduire les factures d'énergie des entreprises et des ménages, ainsi que notre dépendance à l'égard des importations énergétiques. Les principales propositions comprennent l'optimisation énergétique des bâtiments, et notamment des immeubles de bureaux, ainsi que la réalisation d'audits énergétiques dans toutes les grandes entreprises. Voir:

http://ec.europa.eu/energy/efficiency/eed/eed_en.htm.



Domaines d'action	Bonnes pratiques
Audits énergétiques	Hôpital pour enfants «Great Ormond Street Hospital for Children», à Londres: des délégués syndicaux siégeant au comité conjoint (syndicat-direction) de l'environnement bénéficient de temps libre pour mener des inspections énergétiques. Ils utilisent à cet effet des check-lists environnementales, afin de contrôler l'ensemble de l'hôpital: étude de cas UNISON. Port de Felixstowe, Royaume-Uni: le comité conjoint (syndicat-direction) de l'environnement (qui comprend des «délégués environnementaux» du syndicat) a réduit de 10% en quatre ans l'empreinte de carbone du port. La main-d'œuvre a reçu une prime annuelle.
Temps de travail	Le syndicat du nettoyage SEIU, États-Unis: grâce à des négociations, des équipes postées de nettoyage doivent se relayer en journée. Celles-ci vont permettre d'économiser de l'éclairage de nuit et offriront aux travailleurs en charge du nettoyage plus de contacts sociaux pendant leurs horaires de travail.
Isolation et calfeutrage	Le Centre de compétence, Wallonie, Belgique propose des formations et apprentissages gratuits destinés aux chômeurs afin de leur apprendre à installer des systèmes et une isolation économes en énergie.
Éclairage, équipements électriques et de bureau	Siège londonien du syndicat des services publics, PCS: des délégués environnementaux (syndicat GMB) ont négocié une politique éthique et verte en matière de marchés publics, ce qui a garanti l'achat des équipements électroniques les plus économes en énergie, grâce à la formation du personnel.
Chauffage et refroidissement	AVE Regina, Belgique: double vitrage et installation de systèmes de chauffage plus efficaces dans ce grand centre social, sur proposition des délégués syndicaux. Les factures de chauffage ont été nettement réduites, amortissant ainsi le coût des importants investissements réalisés.
Automatisation	L'entreprise sidérurgique Ellimetal, Belgique: le syndicat ABVV a négocié l'installation de portes automatiques contrôlées à distance par les conducteurs de chariots élévateurs, ce qui a eu pour effet de réduire la déperdition de chaleur ainsi que les factures de pétrole, et d'améliorer le confort des travailleurs à proximité. Scottish Power: la direction et les syndicats ont décidé des contrôles automatisés de l'énergie: ampoules à détecteurs de mouvement, et extinction automatique des PC après les heures de travail.
Transformation et processus à consommation d'énergie intensive: économiser l'excédent de chaleur des équipements inefficaces	Nyrstar, Belgique: un délégué syndical de la fonderie de zinc élabore actuellement des outils servant à mesurer les incidences sur l'environnement (notamment l'énergie), en observant les cycles de vie des produits de la production à la distribution. L'objectif consiste à obtenir une accréditation et à évaluer de manière comparative les meilleures technologies disponibles. A & P Marine, Falmouth, Royaume-Uni: un large éventail de mesures d'économies d'énergie menées par le syndicat GMB et l'équipe du lieu de travail chargée de l'énergie comprend, entre autres, de nouvelles pompes à énergie efficaces, qui s'auto-alimentent tous les 9 mois.
Cogénération: chaleur combinée, refroidissement & énergie électrique	Centre Reine Fabiola, Belgique: dans cette résidence pour personnes handicapées, les syndicats ont lancé un projet de cogénération destiné à chauffer la crèche et les ateliers, et à alimenter ceux-ci en électricité. Ce système fonctionne bien sur les lieux de travail de grande dimension qui utilisent l'électricité 24h sur 24 et 7 jours sur 7.
Énergie renouvelable sur site	BT (Royaume-Uni) et Magor Brewery (sud du pays de Galles): les délégués syndicaux ont formulé des propositions en vue de l'implantation d'éoliennes sur le site même.

RÉDUIRE LE VOLUME DE DÉCHETS ET ÉCONOMISER LES RESSOURCES

Les ressources gaspillées sont plus visibles que l'énergie gaspillée – nous ne voyons pas l'énergie gaspillée s'entasser dans des poubelles. Or, cela est un problème pour les employeurs, car les déchets coûtent de l'argent (15 milliards de livres sterling par an au seul Royaume-Uni) et peuvent entraîner des problèmes juridiques s'ils polluent l'environnement. La directive-cadre européenne sur les déchets affirme que les employeurs doivent prendre des mesures préventives en vue de réduire le volume de déchets et la pollution, et de remédier aux problèmes à la source. Selon les Amis européens de la Terre, les employeurs pourraient recycler deux fois plus de déchets qu'ils ne le font à l'heure actuelle. Voir:

www.foe.co.uk/resource/reports/gone_to_waste.pdf

Les habitats naturels, la biodiversité ainsi que la flore et la faune sauvages subissent des dommages du fait des récoltes excessives et de l'exploitation minière des ressources.

Les déchets jetés dans les décharges libèrent des substances toxiques dans l'air, le sol et l'eau. En pourrissant dans les décharges, les déchets engendrent du gaz à effet de serre, le méthane, qui contribue de manière considérable au réchauffement de la planète.

Les arbres réduisent ou «tempèrent», quant à eux, le changement climatique en absorbant le CO₂. Toutefois, de vastes étendues de forêt sont abattues chaque année avec pour unique objectif de fabriquer du papier. Les récoltes, l'exploitation minière et la transformation des matières premières consomment une quantité considérable d'énergie et de combustibles fossiles, ce qui a une incidence directe en termes de changement climatique. Le recyclage est intensif en main-d'œuvre et aide à créer des emplois – dix fois plus que l'élimination classique des déchets – mais nous devons faire en sorte que ces emplois soient de bonne qualité, dans un secteur qui peut comporter des risques.

Domaines d'action	Liens et bonnes pratiques
Réduction du volume de déchets – sensibilisation et recyclage	Centre Reine Fabiola, Belgique: le personnel a travaillé avec les résidents en vue de procéder à un contrôle des déchets et de dispenser des formations en matière de gestion des déchets. De nouveaux emplois ont été créés, grâce à la conception et à la mise en place de nouvelles poubelles et au tri sélectif des déchets. National Library of Scotland (Bibliothèque nationale d'Écosse): parmi les différents projets syndicaux, on retrouve un audit des déchets, une signalétique claire et des équipements de recyclage: 60% des déchets sont maintenant recyclés dans le cadre de 18 flux de déchets, certains étant recyclés par des entreprises sociales locales, et d'autres (par ex. le perspex) étant retournés au fabricant pour y être recyclés. Port de Felixstowe: un comité conjoint de l'environnement a fait passer le taux de recyclage de 10% à 65% pour l'ensemble des déchets.
Papier	Siège de TUC, à Londres: réduction de 40% des déchets destinés à la décharge en 18 mois, grâce à une campagne de sensibilisation, l'impression recto verso et l'amélioration des installations de recyclage. Voir: www.tuc.org.uk/extras/gogreenatwork.pdf
Conditionnement (emballages)	Chaîne de vente au détail Delhaize, Belgique: le syndicat a négocié des réductions des volumes d'emballages des produits (passage du plastique au carton), et la suppression de l'eau en bouteille à la cantine, remplacée par l'eau au robinet. Argos distribution, Bridgewater, Royaume-Uni: des délégués d'UNITE ont négocié une réduction du volume d'emballages.
Fabrication de matières premières	IG Metall: des travaux sont menés avec la fédération professionnelle de l'aluminium afin d'augmenter l'efficacité des ressources par la gestion des déchets métalliques et la récupération de chaleur, ce projet doit être mis en œuvre par les comités d'entreprise allemands. Parmi les avantages, il convient de citer une pression moindre sur les coûts du travail. Voir: www.aluminium-ressourceneffizienz.de/download.htm

L'eau est une ressource rare et chère. Le traitement de l'eau est un processus qui consomme beaucoup d'énergie. Le gaspillage de l'eau a un coût environnemental élevé.	<p>AVE Regina: les syndicats ont travaillé avec la direction sur le respect de la nouvelle réglementation en matière d'économies d'eau.</p> <p>Tata Steel, Royaume-Uni: une initiative à faible coût menée par la Communauté a permis d'économiser 20% de l'eau utilisée dans l'aciérie de Trostre, avec à la clef des économies substantielles.</p> <p>Chez BT, Royaume-Uni: des délégués syndicaux ont procédé à un audit de l'utilisation de l'eau. BT a remplacé 59 refroidisseurs d'eau par des refroidisseurs à robinet, ce qui économise la livraison et le remplacement de 3 500 bouteilles de 18 litres par an.</p> <p>Brasserie de Magor (sud du pays de Galles): des négociations menées avec la direction par UNITE en vue d'identifier le gaspillage des ressources; résultat obtenu: réduction de 10% des émissions de CO₂ et réduction de 10% de l'utilisation de l'eau.</p> <p>Centre Reine Fabiola: le centre a investi dans un réservoir de 20 000 litres destiné à recueillir les eaux de pluie, et utilisé pour les chasses d'eau des toilettes.</p>
Alimentation	<p>Usine Honda, Belgique: des délégués syndicaux ont fait campagne en faveur d'un «jeudi végétarien», à l'occasion de laquelle la cantine propose un déjeuner végétarien en tant qu'alternative aux repas contenant de la viande, à forte intensité en carbone.</p> <p>AVE Regina a introduit des animaux sur le site afin de s'occuper des déchets alimentaires.</p> <p>Guys Marsh Prison, Royaume-Uni: PCS a mené un projet de digestion anaérobie afin d'éliminer les déchets alimentaires, économisant ainsi 18 000 livres sterling par an en contrats d'élimination de déchets. La digestion anaérobie produit de l'électricité, ainsi que des déchets solides qui servent d'engrais pour les jardins de la prison.</p>
Travaux menés dans les installations d'eau et d'électricité, et dans les entreprises de déchets	<p>CEE de Veolia et Vattenfall: ces deux comités disposent de politiques en matière de durabilité environnementale sur le lieu de travail.</p> <p>Fédération nationale des syndicats de la construction, Roumanie: les partenaires ont le projet de former des professionnels commerciaux dans le domaine de l'efficacité énergétique des bâtiments, soutenus en cela par le fonds <i>Leonardo</i> de l'Union européenne. Les syndicats sont également les partenaires d'une étude portant sur l'impact des nouvelles technologies sur le personnel du secteur de l'énergie.</p>
Biodiversité	SWIFT IT (services financiers), Belgique: une prairie de fleurs a été créée.
Recyclage	Syndicat PCS, Royaume-Uni: des délégués syndicaux ont négocié des politiques en matière de recyclage et de marchés publics écologiques.
À long terme: envisager un objectif ambitieux de «zéro déchet».	Institut Eco-Conseil, Belgique: de nouveaux modules de formation à la gestion environnementale ont été créés en partenariat avec les syndicats et les universités locales. Les politiques de <i>zéro déchet</i> peuvent être développées par les travailleurs et les cadres formés en gestion des ressources et de l'environnement.

DES TRAJETS PLUS VERTS

Se rendre au travail et en revenir peut constituer l'une des principales inquiétudes pour le personnel. Ces trajets sont, parmi les sources d'émissions de carbone, celle qui croît le plus rapidement dans l'Union européenne. Non seulement le pétrole et le diesel brûlés dans les véhicules contribuent de manière considérable au changement climatique, mais les particules contenues dans ces émissions causent des dommages

extrêmes à la santé, au confort et à la biodiversité. L'amélioration des transports en commun représente également un élément important en vue d'une économie plus écologique et de la création d'emplois verts.

Nous suggérons ici quelques solutions de trajets verts, et ce, que vous travailliez dans un centre-ville animé, une zone industrielle excentrée, un parc de bureaux mal desservi par les transports en commun, ou que vous opériez en travail posté.



Domaines d'action	Liens et bonnes pratiques
Étude sur les « trajets entre domicile et travail » visant à identifier les données et problèmes essentiels	National Museum, Liverpool: le PCS a dirigé un <i>Green Forum</i> (« Forum vert ») pour le développement durable, et les initiatives environnementales comprennent un Plan pour des trajets verts, qui inclut: des achats de bicyclettes, des pistes cyclables, une marche plus sûre, ainsi que des prêts sans intérêts pour des abonnements aux transports en commun.
Plans de trajets verts	CC-OO Spain: Comisiones Obreras ainsi que l'ONG ConBici promeuvent la mobilité durable dans tous les domaines, notamment en ce qui concerne l'accès au travail. Parmi les initiatives mises en œuvre, on compte des pistes cyclables destinées à atteindre un niveau comparable à celui d'autre pays de l'UE: www.ccoo.es/cscoco/menu.do?Areas:Medio_ambiente Wallonie: la FGTB et la CSC ont créé des <i>unités syndicales de mobilité</i> qui organisent des formations et des campagnes de sensibilisation et se mettent en rapport avec les employeurs afin d'aider les délégués syndicaux à s'impliquer et à négocier efficacement dans les domaines qui concernent les trajets entre domicile et travail. Parmi ces initiatives figurent tant le projet <i>Tousvéloactifs</i> , qui promeut le vélo pour les trajets entre domicile et travail, que des campagnes publiques telles que la « semaine de la mobilité », organisée en septembre de chaque année.
Travail flexible et télétravail	Rhondda Cynon Taff Council, pays de Galles: des délégués du syndicat UNISON signalent un projet pilote de télétravail, qui doit être plus largement étendu.
Coopération intersyndicale relative aux « trajets verts »	CCOO (Espagne), Vlaams ABVV (Belgique), CGIL (Italie) et ACE (Allemagne): ces syndicats ont collaboré, dans ces quatre pays, en matière de mobilité dans les déplacements entre domicile et travail, afin de proposer des solutions plus durables et plus profitables à la santé des travailleurs, à l'environnement et à l'économie: www.ccoo.es/cscoco/menu.do?Areas:Medio_ambiente:Actualidad:271579
Cyclisme et marche	Nike European Logistic Centre, Laakdal, Belgique: primes destinées aux travailleurs qui se rendent à vélo, en marchant ou en joggant à leur travail, et consultations avec des délégués chargés de la santé et de la sécurité à propos des itinéraires les plus sûrs. Hackney Council, Londres: UNISON a négocié une prime de 20 livres sterling par mile parcouru à bicyclette.
Covoiturage	Port de Felixstowe: petits déjeuners gratuits offerts aux personnes pratiquant le covoiturage.
Amélioration des installations permettant l'utilisation de la bicyclette	SWIFT: installation de douches, d'antivols, de parkings à vélos et d'une prime au kilométrage à vélo destinés à encourager l'utilisation du vélo.
Navette professionnelle subventionnée	En plus du recours à un service de navette en bus privé, le syndicat a également négocié des transports en commun subsidiés pour que les travailleurs puissent les emprunter gratuitement.
Conduite écologique	L'entreprise de distribution Wincanton, Royaume-Uni: UNITE a négocié pour tous les chauffeurs une formation portant sur la conduite économe en carburant. Conseil municipal de Bristol, Royaume-Uni: UNISON a mené des pourparlers pour obtenir une formation relative à la conduite écologique destinée aux chauffeurs parcourant un grand nombre de kilomètres. La formation de 60 chauffeurs permet d'économiser 350 £ par camionnette et par an. Elle a aussi pour effet de réduire le stress dû à la conduite.
Des carburants plus écologiques – véhicules à biomasse / véhicules hybrides	Parcelforce (distributeur de courrier), Royaume-Uni: des délégués de CWU œuvrent, de concert avec la direction, pour améliorer les performances écologiques du parc de véhicules.

Le contexte général - Au-delà du lieu de travail

La CES a appelé à une *juste transition* vers l'économie économe en énergie et efficace dans l'utilisation des ressources dont nous avons tous besoin. Notre *juste transition* repose sur 5 piliers, parmi lesquels la participation et le dialogue à tous les niveaux, impliquant les syndicats, les fédérations professionnelles, les collectivités locales et les gouvernements. Pour la CES, la *juste transition* comporte des campagnes en faveur des emplois et compétences écologiques, du respect des droits syndicaux et des droits de l'homme, ainsi que de la protection sociale des travailleurs qui subissent les effets négatifs de la transition.

La création d'alliances est essentielle à une *juste transition*, comme le montrent bien ces deux exemples de la CES.

* Emplois verts

Alliance pour l'emploi, Allemagne: Un réseau d'organismes gouvernementaux, d'organisations syndicales et d'employeurs coopère en vue de promouvoir l'économie verte. Depuis 2011, 13% du paquet de mesures fiscales incitatives à hauteur de 100 milliards d'euros ont été spécifiquement alloués aux emplois verts. En Allemagne, 235 000 personnes travaillent dans le secteur des énergies renouvelables, et l'on prévoit que

ce chiffre passera à 710 000 à l'horizon 2030. Les investissements du gouvernement ont stimulé la croissance du nombre d'emplois verts, par exemple les 3 milliards d'euros consacrés pour la période 2009-11 à l'amélioration de l'efficacité énergétique des ménages. L'Alliance s'est concentrée sur la formation professionnelle (de concert avec les universités) et sur l'introduction d'éléments écologiques dans les formations professionnelles déjà existantes, afin de répondre aux nécessaires exigences en matière de compétences, en vue d'une économie plus verte.

* Compétences vertes

South Thames College UCU, Royaume-Uni: Le syndicat des universités et collèges («Universities and Colleges' Union»), au Royaume-Uni, a mené dans le sud de Londres une campagne locale en faveur des compétences et des apprentissages écologiques. En travaillant en partenariat avec South Thames College, les employeurs et syndicats locaux ainsi que les organismes des collectivités locales concernées, les animateurs du projet espèrent élaborer des cursus plus «verts» pour les étudiants et améliorer leurs perspectives d'emploi dans les secteurs de la construction, de l'isolation des habitations et des énergies renouvelables. L'UCU a produit des supports pédagogiques destinés à la formation, ainsi qu'un bref documentaire résumant le travail qu'il effectue avec les étudiants et les partenaires de l'alliance. Le projet influence la politique nationale au moyen d'un «Manifeste des compétences vertes».

Voir: www.youtube.com/watch?v=VNRx6tNFG8U

www.ucu.org.uk/media/pdf/pi/Green_skills_manifesto.pdf

Ressources

Le manuel TUC-UK intitulé «Go Green At Work», fournit un large éventail de conseils destinés aux délégués syndicaux et aux syndicalistes en général:

www.tuc.org.uk/publications/viewPub.cfm?frmPubID=551

En Flandre, Arbeid & Milieu a publié Durable 9-5, une série de cinq brochures contenant des conseils à l'intention des délégués dans les domaines de l'énergie, des transports, de la finance et des marchés publics, avec des exemples de bonnes pratiques: www.a-m.be/nl/home_1.aspx

RISE, Wallonie: ressources (en français): www.rise.be

Au Royaume-Uni, l'énergie au travail: www.carbontrust.co.uk et les déchets: www.wasteonline.org.uk Guide des plans de recyclage: www.wrap.org.uk

D'autres déchets, depuis les téléphones mobiles jusqu'aux équipements informatiques et aux meubles dont on souhaite se débarrasser, peuvent être recyclés à l'aide de plans tels que www.envirofone.co.uk, et www.uk.freecycle.org

Campagne pour une eau potable propre au travail:

www.wateratwork.org

Économies d'eau: www.waterwise.org.uk

Conseils pour procéder à une étude sur les dispositions existantes en matière de transports:

www.acttravelwise.org/plan/workplace-travel

Conduite économe en énergie:

www.energysavingtrust.org.uk/Transport/Business

Le guide des marchés publics verts:

<http://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/handbook.pdf>

Dates clés que vous pouvez consulter lorsque vous planifiez des activités: www.unep.org/ecalendar/inner_annual.asp

Semaine de la mobilité de l'UE en septembre:

www.mobilityweek.eu

Semaine verte de l'UE en juin:

<http://ec.europa.eu/environment/greenweek/home.html>



ANNEXE 1 – BRÈVE CHECK-LIST RÉCAPITULATIVE

Énergie	Commentaires
Le chauffage ou le refroidissement assurent-ils le confort des travailleurs sans gaspillage d'énergie?	
Le lieu de travail est-il correctement isolé et calfeutré? Les portes extérieures sont-elles souvent laissées ouvertes, créant ainsi des courants d'air? Existe-t-il des domaines dans lesquels le confort est médiocre?	
Les thermostats sont-ils placés aux bons endroits, et réglés sur la bonne température? (19°C pour le chauffage, 24°C pour le refroidissement), et dotés de minuteries? Les minuteries sont-elles réglées avec précision?	
Les sources de chauffage ou de ventilation sont-elles bloquées par des meubles ou des équipements, ou encore mal situées par rapport à la conception du lieu de travail?	
Existe-t-il des fonctions automatiques de réduction de la consommation d'énergie, par ex. des ampoules à détecteurs de mouvement, des minuteries, des systèmes d'extinction automatique? Ces fonctions sont-elles activées, et le personnel sait-il comment les utiliser?	
Les commandes et les commutateurs sont-ils clairement signalés et accessibles, y compris lorsqu'ils doivent/peuvent être éteints?	
Toutes les ampoules sont-elles à basse consommation?	
Tous les écrans d'ordinateurs sont-ils plats?	
Tous les équipements sont-ils entièrement éteints lorsqu'ils ne sont pas utilisés? Si ce n'est pas le cas, pourquoi?	
Ressources, déchets et biodiversité	
Tout ce qui peut être recyclé l'est-il effectivement, et tout ce qui peut être acheté sous forme recyclée l'est-il également?	
Des mesures d'économies d'eau sont-elles en vigueur, telles que la collecte des eaux de pluie, des chasses d'eau à faible consommation, des robinets d'économie d'eau, ainsi que des audits de l'utilisation industrielle de l'eau?	
Les conditions de la restauration collective sont-elles satisfaisantes, ou bien la nourriture fait-elle l'objet d'un traitement excessif, ou est-elle emballée?	
Tente-t-on de protéger la biodiversité ou de créer des habitats pour la faune sauvage ainsi que des espaces de jardins naturels sur le lieu de travail, ou à proximité de celui-ci? Les travailleurs et les clients peuvent-ils accéder à ces espaces et en profiter?	
Trajets entre travail et domicile	
Avez-vous procédé à une étude sur les trajets entre domicile et travail?	
Un plan concernant les trajets entre domicile et travail a-t-il été négocié avec l'employeur?	
Exemples de bonnes questions à poser aux travailleurs: Comment vous déplacez-vous pour vous rendre à votre travail? Cela a-t-il changé avec le temps? Souhaiteriez-vous changer si d'autres possibilités étaient offertes? Quels sont les problèmes causés par votre mode de déplacement actuel (par ex. embouteillages, retards, longue attente)? Qu'est-ce qui vous empêche de passer à l'utilisation des transports en commun /du vélo/de la marche, si vous n'utilisez pas déjà ces possibilités? (coût/non- disponibilité/engagements familiaux/autres) Quelles mesures souhaiteriez-vous que votre employeur prenne?	

ANNEXE 2 – ORGANISER UN «ÉVÉNEMENT VERT»

À quoi sert l'événement?

- * Examinez à quoi sert l'activité et combien de personnes vous espérez atteindre. Un événement d'une journée entière avec des intervenants et une série de stands? Ou bien, pour commencer, un stand unique dans la cantine à l'heure du déjeuner? S'agit-il d'un événement général de nature «écologique», ou se concentre-t-il sur un thème particulier, comme par exemple les économies d'énergie ou les transports, etc.?
- * Existe-t-il déjà dans le cadre du travail une activité (que celle-ci soit dirigée par un syndicat ou la direction) qui pourrait accueillir cet événement? Par exemple, votre lieu de travail a-t-il organisé dans le passé des événements consacrés à l'apprentissage, ou organise-t-il régulièrement une session d'information destinée au personnel?
- * Le fait de mener une étude à l'approche d'un événement est vraiment un bon moyen de lui faire de la publicité. Demandez aux participants de retourner les formulaires à l'occasion de l'événement, ou même auparavant – Voir **annexe 3: Modèle d'enquête**.
- * Existe-t-il un événement «écologique» extérieur auquel vous pourriez lier votre événement, tel que la Journée mondiale de l'environnement au mois de juin, ou encore la Semaine européenne de la mobilité au mois de septembre?

Convaincre la direction

- * Discutez avec la direction en vue d'obtenir son soutien à l'événement et de faire en sorte que les gens pourront y assister – idéalement, pendant les heures d'ouverture de l'entreprise. Cela représenterait pour la direction une bonne occasion d'évoquer avec les travailleurs l'empreinte carbone de l'organisation et ses tentatives pour la réduire.
- * Faites en sorte qu'un local approprié et, si possible, des rafraîchissements soient disponibles.

Attirer de nouveaux membres

- * L'événement constitue une excellente occasion d'attirer de nouveaux membres et de nouveaux militants qui, peut-être, n'avaient pas réalisé que le syndicat s'intéressait aux questions environnementales. Veillez à disposer ce jour-là de formulaires d'adhésion.

L'organisation proprement dite

- * Pensez à faire intervenir des orateurs extérieurs: même un petit événement gagnera en crédibilité et en intérêt grâce à une participation extérieure, qui peut également aider à faire le lien entre le travail et le domicile. La plupart des organisations «vertes» souhaitent fortement atteindre de nouveaux publics et se réjouissent des occasions de se rendre sur des lieux de travail.
- * Examinez les contacts dont vous disposez déjà. Y a-t-il, parmi les membres du syndicat, un membre actif des Amis de la Terre (FOE)?
- * Les interventions d'orateurs sont idéales pour les événements organisés à l'heure du déjeuner. Veillez toutefois à ce que les interventions soient brèves et pratiques.
- * Les organisations peuvent habituellement fournir des supports imprimés, et éventuellement des «bonus» tels que des badges, des sacs en plastique, des tasses, des stylos, des posters, etc. Même de petits objets sont véritablement de nature à stimuler l'intérêt et l'affluence de visiteurs.
- * Demandez au syndicat et à la direction de vous aider à assurer la promotion de l'événement. Idéalement, apposez les logos de l'organisation et du syndicat sur les supports de promotion.
- * Assurez-vous de disposer d'un nombre suffisant de personnes pour monter les stands, installer les affiches, etc.
- * Si vous pouvez obtenir un petit financement de la part de l'employeur ou du syndicat, vous pourriez organiser, à la fin de l'événement, un tirage au sort parmi toutes les enquêtes complétées afin de décerner un «prix vert».
- * Essayez de faire en sorte que l'événement lui-même soit organisé de manière durable – par ex. que l'eau fraîche soit servie dans des pichets plutôt que dans des bouteilles en plastique.

Le suivi

- * Faire la liste des noms des personnes qui souhaitent participer activement à cette journée, et pensez à organiser une réunion de suivi.
- * Placez l'événement à l'ordre du jour, analysez les résultats de l'enquête si vous en avez effectué une, et communiquez ces résultats au personnel et à la direction.

ANNEXE 3 – MODÈLE D'ENQUÊTE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Quelles sont vos principales préoccupations environnementales sur votre lieu de travail?	
RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE	
Préoccupation principale	
Comment je souhaiterais qu'elle soit abordée	
UTILISATION DES RESSOURCES (EAU, MATIÈRES PREMIÈRES, ALIMENTATION) ET RECYCLAGE	
Préoccupation principale	
Comment je souhaiterais qu'elle soit abordée	
TRAJETS ENTRE DOMICILE ET TRAVAIL (ET VICE VERSA) ET DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS	
Préoccupation principale	
Comment je souhaiterais qu'elle soit abordée	
SI VOUS DEVIEZ CHOISIR UNE DE CES DEUX QUESTIONS À TRAITER EN PRIORITÉ, LAQUELLE CHOISIRIEZ-VOUS?	
Connaissez-vous la politique environnementale de votre employeur?	
Y a-t-il des choses que vous puissiez faire vous-même pour adopter un comportement plus écologique au travail ?	

“Les investissements verts sur les sites de production rendent les délocalisations plus difficiles. L’investissement dans le durable, c’est aussi la durabilité de l’emploi » (Pascal Lussiez, Représentant au Comité d’Entreprise Bombardier France)

«Nous avons beaucoup insisté pour que la direction apporte des améliorations telles que des portes automatiques pour les entrepôts, et nous avons fini par la convaincre. Lorsque vous travaillez tous les jours à l’usine, il vous est facile de repérer les possibilités de faire des progrès substantiels, que ce soit en termes d’économies d’énergie ou d’amélioration du confort des travailleurs» (Frank Maggen, délégué du syndicat ABVV dans l’entreprise sidérurgique Ellimetal, en Belgique)

«Nous avons constaté chez les adhérents de la base une bien plus grande disposition à contribuer à résoudre les problèmes environnementaux que pour d’autres domaines de travail plus traditionnels des organisations syndicales. Nous ne rencontrons aucune difficulté à recruter des délégués syndicaux environnementaux, et nous avons même dû, au début, créer une liste d’attente. Le fait de nous conformer à l’agenda écologique a eu pour conséquence de nous mettre maintenant en relation directe avec les cadres supérieurs de la direction, par le biais d’un groupe interne à l’entreprise et chargé des questions environnementales» (Steve Crawshaw, président UNISON du comité des délégués environnementaux du Conseil municipal de Bristol)

«La vraie durabilité implique un effort d’équipe, et ne peut être obtenue sans la coopération active et l’intérêt de tous. Les syndicats ont derrière eux une longue histoire s’agissant d’aider BT et son personnel à relever les défis de notre monde moderne. Je suis heureux de voir qu’ils participent activement au défi consistant à réduire substantiellement notre empreinte carbone» (Phil Dance, directeur général à Adastral Park, siège central pour la recherche et le développement de BT)



CONFÉDÉRATION EUROPÉENNE DES SYNDICATS (CES)

Papier 100 % recyclé



With financial support
from the European Union



CONFÉDÉRATION EUROPÉENNE DES SYNDICATS (CES)

Boulevard du Roi Albert II, 5 - B 1210 Brussels
Tel + 32 2 224 04 11 - Fax + 32 2 224 04 54/55
etuc@etuc.org - www.etuc.org